

A Ciao Travel Kft.
rövidített adatvédelmi tájékoztatója

A Ciao Travel Kft. (székhely: 1065 Budapest, Weiner Leó u. 17. 2/13a., cégjegyzékszám szám: 01-09-964387, adószám: 23410390-2-42, telefonszám: 1/882-7342, e-mail: monika@ciaotravel.hu, fax: 1/882-7342, önállóan képviseli: Petrovszki Mónika ügyvezető), mint adatkezelő fontosnak tartja ügyfelei és minden egyéb érintett természetes személy (továbbiakban: érintettek) adatkezeléshez kapcsolódó jogának tiszteletben tartását és érvényre juttatását, ezért ezúton tájékoztatja az érintetteket, hogy tiszteletben tartja az érintettek személyhez fűződő jogait, és adatkezelése során a magyar hatályos jog anyagi és eljárásjogi szabályai, a mindenkor hatályos Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat, valamint egyéb más belső szabályzatok értelmében jár el.

Jelen rövid adatvédelmi Tájékoztató az Adatkezelő Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatának (továbbiakban: Szabályzat) rövid kivonata, amely azzal a céllal jött létre, hogy az érintetteket tömören tájékoztassa az Adatkezelő adatvédelemmel kapcsolatos leglényegesebb szabályairól. Jelen Tájékoztató a Szabályzat mellékletének tekintendő, és a Tájékoztatóban nem tárgyalt kérdéskörök, témák vonatkozásában a Szabályzat, valamint a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak, és ezekkel együtt értelmezendő. A Tájékoztató és a Szabályzat teljes terjedelmében folyamatosan elérhető a <https://ciaotravel.hu/> oldalon, valamint papír alapon az adatkezelés tényleges helyszínein, a 1165 Budapest, Weiner Leó u. 17. 2/13a. alatt.

Kik az érintettek?

Az érintettek körei: Érintett minden, bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy, akinek adatait az Adatkezelő kezeli. Az érintettek tehát elsődlegesen az Adatkezelő szolgáltatásait megigénylők, az Adatkezelő és/vagy a szolgáltatásai után érdeklődők, az Adatkezelő természetes személy Partnerei, nem természetes személy Partnereinek képviselői, kapcsolattartói, esetleg egyéb munkavállalói.

Milyen adatkezelési tevékenységeket végez az Adatkezelő és milyen célból, mennyi ideig kezeli az adataimat?

Információ kérése

Az információkérés önkéntes hozzájáruláson alapul.

Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelővel kapcsolatba lép és az Adatkezelőtől információt kér személyes adatainak megadása mellett.

Kezelt adatok köre és célja:

név*	azonosítás
telefonszám	kapcsolattartás
e-mail cím*	kapcsolattartás
kérdés tartalma*	válaszadás

Az adatkezelés célja az érintett számára megfelelő információ nyújtása és kapcsolattartás.

Adatkezelés időtartama: cél megvalósulásáig.

Ajánlatkérés

Az ajánlatkérés önkéntes hozzájáruláson alapul.

Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelőtől adott szolgáltatás és/vagy termék kapcsán ajánlatot kér személyes adatainak megadása mellett.

Kezelt adatok köre és célja:

név*	azonosítás
telefonszám	kapcsolattartás
e-mail cím*	kapcsolattartás
település	kapcsolattartás
szállás típusa	ajánlatadáshoz szükséges
kiválasztott szálláshely	ajánlatadáshoz szükséges
érkezés napja*	ajánlatadáshoz szükséges
éjszakák száma*	ajánlatadáshoz szükséges
létszám*	ajánlatadáshoz szükséges
egyéb közlendő	ajánlatadáshoz szükséges
A „hol hallott rólunk” kérdés megjelölése	ajánlatadáshoz szükséges

Az adatkezelés célja az érintett számára megfelelő ajánlat nyújtása és kapcsolattartás.

Adatkezelés időtartama: ajánlat érvényességi idejének lejártáig.

Megállapodás megkötésével kapcsolatos adatkezelés

A megrendelés, a megállapodás(ok) megkötése önkéntes hozzájáruláson alapul.

Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelőtől szolgáltatást (pl. szálláshely lefoglalás) kíván igénybe venni személyes adatok megadása mellett.

Az adatkezeléssel érintett adatok köre:

név*	azonosítás
cím*	kapcsolattartás
telefonszám*	kapcsolattartás
e-mail cím*	kapcsolattartás
érintettel együtt megszálló másik érintett neve	azonosítás
születési időpont	azonosítás
kívánt szolgáltatás részletei (pl. szállás helyszíne, időszaka)	szerződéskötéshez, teljesítéshez szükséges
szolgáltatás egyéb részletei*	szerződéskötéshez, teljesítéshez szükséges

Az adatkezelés célja az érintett számára a megállapodás megkötésének tétele és annak visszaigazolása, kapcsolattartás.

Adatkezelő ezúton felhívja az érintettek figyelmét, hogy a szálláshely lefoglalási szolgáltatással kapcsolatban szükséges az, hogy érintett személyes adatait a kiválasztott szálláshelyet üzemeltető felé továbbítsa úgy, hogy egyrészt Adatkezelő előzetesen meggyőződött arról, hogy a szállás az adott időszakban elérhető, másrészt az adatok továbbításáról előzetesen tájékoztatta az érintetteket és kifejezett, írásbeli hozzájárulásukat kérte (részletesen lásd: Adattovábbítás).

Adatkezelés időtartama: azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli, olyan adatok vonatkozásában, amelyek bizonylatokra kerülnek, és a bizonylat a könyvviteli elszámolást támasztja alá, az adatkezelés időtartama a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig.

Partner biztosítótársaság ajánlásával, biztosításközvetítéssel kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelő útlemondás, betegség és baleset biztosításokat ajánl szolgáltatásához az érintettek számára. Amennyiben érintett élni kíván valamely biztosítással, úgy az Adatkezelő tevékenyen részt vesz a Partner biztosítótársaság és az érintett között történő szerződéskötésben azáltal, hogy az érintett adatait továbbítja a Partner biztosítótársaság felé; a biztosítótársaság kérdéseit, kérdéseit, ha azokat nem direktben az érintett számára küldi meg, továbbítja az érintett számára.

A biztosítások ajánlása az érintett kifejezett kérésére történik. Az érintett biztosítóval történő szerződéskötés az érintett önkéntes hozzájáruláson alapul.

Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az kifejezetten kéri azt, hogy Adatkezelő segítsen az érintett által kiválasztott biztosítási módozat megkötésében.

A kezelt adatok köre és célja:

név*	azonosítás
cím*	kapcsolattartás
telefonszám*	kapcsolattartás
e-mail cím*	kapcsolattartás
biztosítótársaság által meghatározott egyéb adat	azonosítás, biztosítás megkötéséhez szükséges

Az adatkezelés célja a szerződéskötés elősegítése az érintett és a biztosító között.

Adatkezelés időtartama: azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli, olyan adatok vonatkozásában, amelyek bizonylatokra kerülnek, és a bizonylat a könyvviteli elszámolást támasztja alá, az adatkezelés időtartama a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig.

Adattovábbítással kapcsolatos adatkezelés

Érintett Adatkezelő szolgáltatásainak igénybe vételével külföldi szálláshely-szolgáltatók által üzemeltetett szállásokat foglalhat le, amely szálláshely-lefoglalás során az Adatkezelő aktívan közreműködik. Érintett ugyanakkor az Adatkezelő Partner biztosítótársaságainak szolgáltatásait is megigényelheti az Adatkezelő segítségével. Az ilyen közvetített szolgáltatások során az érintett adatait az Adatkezelő továbbítja az adattovábbítás címzettje (pl. üzemeltető, biztosítótársaság) számára.

Az adattovábbítás az érintett önkéntes, kifejezett, írásbeli hozzájárulásán alapul.

Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki közvetített szolgáltatást kíván igénybe venni az Adatkezelő tevékeny közreműködésével, személyes adatainak megadásával.

A kezelt adatok köre és célja:

név*	azonosítás
cím*	kapcsolattartás
telefonszám*	kapcsolattartás
e-mail cím*	kapcsolattartás
érintettel együtt megszálló másik érintett neve	azonosítás
születési időpont	azonosítás

kívánt közvetített szolgáltatás részletei (pl. szállás helyszíne, időszaka)	szerződéskötéshez, teljesítéshez szükséges
szolgáltatás egyéb részletei*	szerződéskötéshez, teljesítéshez szükséges
Partner által bekért egyéb egyéb adat	azonosítás, biztosítás megkötéséhez szükséges

Az adatkezelés célja az Adatkezelő által közvetített szolgáltatások igénybe vételének biztosítása, valamint kapcsolattartás.

Az adatkezeléssel érintett tevékenység és folyamat a következő:

Érintett jelzi igény az Adatkezelő számára, amely alapján érintett közvetített szolgáltatást kíván igénybe venni.

Adatkezelő tájékoztatja az érintettet az érintett által választott szolgáltatás részleteiről, arról, hogy ha az ő segítségével kívánja igénybe venni, akkor ő az érintett által megadott, meghatározott adatokat továbbítani fogja az adattovábbítás címzettje (pl. szálláshely-szolgáltató, biztosító) számára. Az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet az adattovábbítás címzettjéről (pontos név és elérhetőség, pl. biztosító neve és elérhetősége), az adatkezelés céljáról (pl. szálláshely lefoglalása), az adatkezelés jogalapjáról (önkéntes hozzájárulás), arról, hogy az adattovábbítás címzettje várhatóan mennyi ideig fogja kezelni az adatokat, egyéb, az Adatkezelő által fontosnak tartott részletről.

Adatkezelő hozzájáruló nyilatkozatot ad át az érintett számára, aki az átadott ismeretek tükrében azt önkéntesen kitölti, a hozzájárulását megadja (vagy bizonyos adatkezelés vonatkozásában megtagadja).

Adatkezelő a hozzájáruló nyilatkozatot feldolgozza és annak megfelelően adatokat továbbít az adattovábbítás címzettjei számára.

Adatkezelő az adattovábbítás címzettjeit (Partnerei) a jelent Szabályzat I. sz. mellékletében is megnevezte.

Adatkezelés időtartama: azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli, olyan adatok vonatkozásában, amelyek bizonylatokra kerülnek, és a bizonylat a könyvviteli elszámolást támasztja alá, az adatkezelés időtartama a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig, az adattovábbítás címzettjei az adatokat a rá vonatkozó jogszabályok és adatvédelmi szabályzatok szerinti ideig és módon tárolják.

Hírlevél küldése

A hírlevélre történő feliratkozás önkéntes hozzájáruláson alapul.

Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelő híreiről, akcióiról, kedvezményeiről rendszeresen értesülni kíván, ezért személyes adatainak megadásával a hírlevél szolgáltatásra feliratkozik.

A kezelt adatok köre és célja:

név	azonosítás (jogszabály szerint kötelező adat)
e-mail cím	hírlevél kiküldése (jogszabály szerint kötelező adat)

A hírlevél küldéssel kapcsolatos adatkezelés célja a címzett teljes körű általános, vagy személyre szabott tájékoztatása az Adatkezelő legújabb akcióiról, eseményeiről, híreiről, értesítés szolgáltatások változásáról, elmaradásáról.

Az Adatkezelő (vagy az Adatkezelő adatfeldolgozója) kizárólag addig kezeli az ebből a célból felvett személyes adatokat, amíg az érintett le nem iratkozik a hírlevél listáról, vagy az alábbiakban meghatározott esetben megerősítést nem ad.

Az érintett a hírlevélről bármikor leiratkozhat, az elektronikus levelek alján, valamint a monika@ciaotravel.hu e-mail címre küldött lemondási kérelem útján.

Postai úton a következő címen iratkozhat le a hírlevélről: Ciao Travel Kft., 1065 Budapest, Weiner Leó u. 17. 2/13a.

Az Adatkezelő a hírlevél listát háromévente felülvizsgálja, és a hírlevél küldéshez három év után megerősítő hozzájárulást kér. Annak az érintettnek az adatait, aki nem ad megerősítő hozzájárulást az Adatkezelő törli az adatállományból.

Adatkezelés időtartama: érintett kérésére törlésig, vagy ha érintett további hozzájárulást nem ad.

Adatkezelő (vagy adatfeldolgozó) a kiküldött hírlevelek olvasottságáról, a hírlevelekben levő linkekre történő kattintások segítségével, statisztikát vezet.

A közösségi oldalakon, különösen Facebook oldalon található üzenő falon közzétett hírfolyamra az érintett az oldalon található „like”/ „tetszik” linke kattintva iratkozhat fel, és az ugyanitt található „dislike”/”nem tetszik” linke kattintva iratkozhat le, illetve az üzenő fal beállításai segítségével törölheti a nem kívánt, üzenő falon megjelenő hírfolyamokat. A közösségi oldalak hírfolyamairól, le- és feliratkozásokról, az adott közösségi oldal adatkezeléséről a közösségi oldalon tájékozódhat.

Vendégkönyv

A vendégbknyv használata önkéntes hozzájáruláson alapul.

Érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelő szolgáltatásait igénybe vette és tapasztalatait, véleményét a vendégbknyv segítségével kívánja megosztani az Adatkezelővel és másokkal.

A kezelt adatok köre és célja:

név	azonosítás
cím	kapcsolattartás
e-mail cím	kapcsolattartás
megjegyzés, vélemény	minőségbiztosítás

Az adatkezelés célja az, hogy az érintett az Adatkezelő szolgáltatásaival kapcsolatos véleményét nyilváníthassa az Adatkezelő szolgáltatásai minőségének javítása érdekében, továbbá Adatkezelő részéről kapcsolattartás az érintettel esetleges vendégpanasz miatt.

Érintett tudomásul veszi, hogy a vendégbknyvet más érintettek, és harmadik személyek is elérhetik, ezért a vendégbknyv használatával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a vendégbknyvben meghatározott adatait más érintettek, valamint harmadik személyek is megismerhessék. Tekintettel arra, hogy Adatkezelő a vendégbknyvben megadott adatokat nem vizsgálja, de a vendégbknyvet elérhetővé teszi, ezért a vendégbknyv használatáért Adatkezelő felelősséget nem vállal. Ennek megfelelően érintett a vendégbknyvet körültekintően kell, hogy használja.

Adatkezelés időtartama: érintett kérésére törlésig.

Időpontfoglalás

Az időpontfoglalás önkéntes hozzájáruláson alapul.

Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki az Adatkezelő szolgáltatásait meghatározott időpontban igénybe kívánja venni, ezért adatainak megadásával időpontot foglal.

A kezelt adatok köre:

név*	azonosítás
telefonszám*	kapcsolattartás
e-mail cím	kapcsolattartás
szolgáltatás részletei	szolgáltatás biztosításához szükséges
időpont*	szolgáltatás biztosításához szükséges

Az adatkezelés célja az érintett számára a szolgáltatás igénybevételéhez időpont biztosítása és kapcsolattartás.

Adatkezelés időtartama: cél megvalósulásáig.

Banki adatokkal kapcsolatos adatkezelés

A bankon keresztül történő átutalás, és így a kapcsolódó adatok Adatkezelő részére történő közlése önkéntes hozzájáruláson alapul.

Érintettek köre: Minden természetes személy, aki bankon keresztül történő átutalással kíván fizetni.

A kezelt adatok köre és célja

számlabirtokos neve	azonosítás
bankszámla száma	azonosítás
közlemény	azonosítás
összeg	azonosítás

Az adatkezelés célja az érintett részéről történő pénzügyi teljesítés elősegítése, ellenőrzése.

A bank- és üzleti titok megőrzése érdekében Adatkezelő minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy fenti adatok kizárólag azoknak a Munkatársnak jusson tudomására, akinek az a feladatai elvégzése érdekében elengedhetetlenül szükséges, és ehhez megfelelő jogosultsággal rendelkezik.

Adatkezelés időtartama: azonosítási és kapcsolattartási adatok vonatkozásában azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli, olyan adatok vonatkozásában, amelyek bizonylatokra kerülnek, és a bizonylat a könyvviteli elszámolást támasztja alá, az adatkezelés időtartama a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 év.

Közösségi oldalakon történő jelenlét és marketing

Adatkezelő elérhető a Facebook közösségi portálon, valamint más közösségi oldalakon.

A közösségi oldalak, azon belül is különösen a Facebook oldal használata és az azon keresztül, az Adatkezelővel történő kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, és egyéb, a közösségi oldal által megengedett művelet önkéntes hozzájáruláson alapul.

Az érintettek köre: Azon természetes személyek, akik az Adatkezelő közösségi oldalait, különösen facebook.com közösségi oldalán lévő oldalt vagy azon megjelenő tartalmakat önként követik, megosztják, kedvelik.

Kezelt adatok köre és célja:

érintett publikus neve	azonosítás
publikus fotója	azonosítás
publikus e-mail címe	kapcsolattartás
érintett közösségi oldalon keresztül küldött üzenete	kapcsolattartás, válaszadás alapja
érintett általi értékelés, vagy más művelet eredménye	minőségjavítás, vagy egyéb művelet célja

Adatkezelő az érintettekkel a közösségi oldalon keresztül kizárólag akkor kommunikál, és így a kezelt adatok körének célja akkor válik lényegessé, ha az érintett a közösségi oldalon keresztül keresi meg az Adatkezelőt.

Érintett a közösségi oldal feltételei alapján önként hozzájárul az Adatkezelő tartalmainak követésével, kedveléséhez. Példálózó meghatározással élve, a Facebook oldalon található üzenő falon közzétett hírfolyamra az érintett az oldalon található „like”/ „tetszik” linkre kattintva iratkozhat fel, és ezzel hozzájárul az Adatkezelő híreinek és ajánlatainak közzétételéhez a saját üzenőfalán, és az ugyanitt található „dislike”/”nem tetszik” linkre kattintva iratkozhat le, továbbá az üzenő fal beállításai segítségével törölheti a nem kívánt, üzenő falon megjelenő hírfolyamokat.

Érintett az Adatkezelőt szövegesen és számszerűen értékelheti, ha ezt a közösségi oldal lehetővé teszi.

Érintett az adott közösségi oldal adatkezeléséről tájékoztatást az adott közösségi oldalon kaphat, ennek megfelelően a Facebook oldal adatkezeléséről tájékoztatást a www.facebook.com címen kaphat.

Adatkezelés időtartama: érintett kérésére törlésig.

Panaszkezelés

Adatkezelő biztosítja, hogy az érintett a megrendelt termékre és/vagy szolgáltatásra, és/vagy Adatkezelő magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, elektronikus levélben) közölhesse.

A panasztétel önkéntes hozzájáruláson történik, de panasz esetén az adatok kezelése, tárolása jogszabály alapján kötelező az Adatkezelő számára.

Az érintettek köre: Minden természetes személy, aki megrendelt szolgáltatásra/termékre, és/vagy Adatkezelő magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölni kívánja.

A kezelt adatok köre és célja:

panasz azonosítója	azonosítás
név	azonosítás
panasz beérkezésének időpontja	azonosítás
telefonszám	kapcsolattartás
a hívás időpontja	azonosítás
a beszélgetés során megadott személyes adatok	azonosítás
számlázási/levelezési cím	kapcsolattartás
panaszolt termék/szolgáltatás	panasz kivizsgálása
csatolt dokumentumok	panasz kivizsgálása
panasz oka	panasz kivizsgálása
maga a panasz	panasz kivizsgálása

Az adatkezelés célja az érintett és panasz azonosítása, a panasz közlésének lehetővé tétele, törvényből származó kötelezettségek teljesítése.

Adatkezelés időtartama: Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a felvételüktől számított 5 évig kezeli a vonatkozó és hatályos 1997. évi CLV. törvény 17/A § 7. bek. alapján, kötelezően.

Kik kezelik az adataimat?

Az adatokat az Adatkezelő ügyvezetője kezeli. Abban az esetben, ha Munkatársat foglalkoztat, akkor a Munkatársak, kizárólag a feladataik elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges mértékben kezelhetik.

Ad át, továbbít adatot az Adatkezelő más részére?

Személyes adatok feldolgozását alapvetően az Adatkezelő látja el, vagy ha a feladatot kiszervezi, úgy abban az esetben azt a Szabályzat I. sz. mellékletében meghatározott adatfeldolgozó(k) látja/látják el. Ebben az esetben az adatfeldolgozók felé ad át adatot az Adatkezelő és felel az adatfeldolgozók tevékenységéért.

Adatkezelő az érintett által meghatározott adatait szerződéses Partnerei számára akkor továbbíthatja, ha az Adatkezelő az adattovábbítás előtt a Partnerrel az érintett számára megnevezte, a várható adatkezelési időt, valamint célt meghatározta és érintett az adattovábbításhoz hozzájárult. Adatkezelő a Partnereket hirdetemény vagy tájékoztató, így a Szabályzat I. sz. melléklete útján is megnevezheti, ha azt elérhetővé teszi az érintettek számára. Adatkezelő hatósági megkeresés esetén, törvény felhatalmazása alapján továbbíthat adatokat a kérelmező hatóság felé.

Amennyiben az Adatkezelő által a Partnerei számára végzett adatfeldolgozási tevékenység megköveteli, úgy az Adatkezelő adatokat továbbíthat hatóságok, jogszabályban vagy adatfeldolgozási szerződésben meghatározott személyek felé. Ebben az esetben az érintettek tájékoztatást a Partnernek, mint adatkezelőnek kell megtennie.

Milyen jogaim vannak?

Az Info tv., valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete alapján az érintett jogai a következők: a tájékoztatás joga, a helyesbítés joga, a törléshez való jog, az „elfeledtetéshez való jog”, az adatok zároláshoz/korlátozáshoz való jog, tiltakozáshoz való jog, bírósághoz fordulás joga, hatósághoz fordulás joga.

Az egyes jogok részletes meghatározásai, korlátai a Szabályzatban kerültek meghatározásra.

Hol és hogyan kérhetek részletes tájékoztatást az adatok kezeléséről, továbbításáról, valamint hol és hogyan élhetek jogaimmal?

Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy az érintettek tájékoztatás kérésüket, valamint egyéb jogaik gyakorlását – ha azt jogszabály ki nem zárja – a monika@ciaotravel.hu e-mail címre, vagy Adatkezelő más elérhetőségre küldött nyilatkozattal tehetik meg. Az Adatkezelő a nyilatkozatot a beérkezéstől számított legrövidebb időn, de maximum 15 napon belül megvizsgálja és megválaszolja, valamint megteszi a szükséges lépéseket a nyilatkozatban, a Szabályzatban, valamint jogszabályban foglaltak alapján.

Hova fordulhatok az önrendelkezési jog megsértése esetén?

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

www: <http://www.naih.hu>

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Kiskorúakat sértő, gyűlöletkeltő, kirekesztő tartalmakkal, helyreigazítással, elhunyt személy jogaival, jó hírnév megsértésével kapcsolatos jogainak megsértése esetén:

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.

Levélcím: 1525. Pf. 75

Tel: (06 1) 457 7100

Fax: (06 1) 356 5520

E-mail: info@nmhh.hu

Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani.

Abban az esetben, ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

Az Adatkezelő hogyan gondoskodik az adataim biztonságáról?

Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról. Ennek érdekében megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az adatbiztonság szabályainak érvényesüléséről az Adatkezelő az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzattól és jelen Tájékoztatótól tartamilag és formailag elkülönülő szabályzatok, utasítások, eljárási rendek útján is gondoskodhat.

Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére és több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

Az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

- A jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);
- Az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (tükrözés, biztonsági mentés);
- Az adatállományok vírusok elleni védelméről (vírusvédelem);
- Az adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről, ezen belül a tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról (archiválás, tűzvédelem).

Egyéb információk

Adatkezelő kijelenti, hogy

- a bejelentés-köteles adatkezelési tevékenységeket a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál nyilvántartásba vetette, a vonatkozó hatósági határozatok számai a <https://ciaotravel.hu/> oldalon megtalálhatóak.

- a Tájékoztatónak az időközben módosulandó jogszabályi háttérrel, a Szabályzattal és egyéb belső szabályzattal való összehangolása miatti megváltoztatására a jogot

Kelt: 2017. október hó 1. nap

Petrovszki Mónika
Ügyvezető Igazgató
Ciao Travel Kft.