

# Beépített Storno biztosítás

## Biztosítási termékismertető

A termék: EUB2022-11BST- **Ciao Travel Kft. 13132-31702** jelű

feltételekre hivatkozással kötött szerződések

A társaság: Európai Utazási Biztosító Zrt. Magyarországon bejegyzett biztosító társaság

### Tisztelt Ügyfelünk!

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa Önnek a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását. Felhívjuk figyelmét, hogy:

- a termékismertető nem nyújt teljes körű tájékoztatást, így kérjük, hogy a szerződéskötés előtt a részletes biztosítási feltételeket, valamint az ennek részét képező Szolgáltatás-táblázatot is tanulmányozza át, továbbá az összes, szerződésre vonatkozó dokumentumot vegye figyelembe!
- a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának!

### Milyen típusú biztosításról van szó?

A Storno biztosítás arra az esetre nyújt védelmet, ha egy lefoglalt és kifizetett szolgáltatást a résztvevők a szerződésben meghatározott okok (pl. előzmények nélkül, váratlanul bekövetkező betegség, baleset stb.) miatt egészben vagy részben nem tudnak igénybe venni. A Biztosító a lemondás miatt a vevőt terhelő bánatpénz vagy az útmegszakítás miatt igénybe nem vett szolgáltatások időarányos részének megtérítését vállalja, a szerződésben meghatározott önrészesedés és szolgáltatási limitek figyelembe vételével.



#### Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ **Szolgáltatás lemondása** (utazásképtelenség) esetén a Biztosító a Szolgáltató által a Vevő részére bánatpénzként leszámlázott összeget téríti meg az önrészesedés levonásával.

A biztosítás pl. a következő eseményekkel összefüggő utazásképtelenségre terjed ki:

- sürgősségi orvosi ellátást igénylő, előzmények nélküli megbetegedés, baleset
- elhalálozás
- tűz, elemi kár, vagy bűncselekmény által vagyontárgyban okozott kár
- személyi okmányok ellopása
- munkaviszony megszűnése
- házassági per (válás)
- hatósági, bírósági idézés

- ✓ **Szolgáltatás megszakítása** esetén a Biztosító megtéríti a Szolgáltatás kezdetét megelőzően kifizetett, igénybe nem vett szolgáltatások időarányos ellenértékét, ha a résztvevőnek a szerződésben felsorolt események valamelyike miatt legalább egy nappal korábban kell hazautaznia.

Szolgáltatások (HUF)	Szolgáltatás lemondására (storno) és megszakítására vonatkozó biztosítás
- maximális biztosítási összeg foglalásonként és biztosítási eseményenként	2.000.000 Ft
- ezen belül a maximális biztosítási összeg utasonként	500.000 Ft
- a vevőt terhelő önrészesedés a biztosító által térítendő összeg százalékában	20%
- a vevőt terhelő önrészesedés minimális összege résztvevőnként	-



#### Mire nem terjed ki a biztosítás?

A következő okok miatt történő lemondásra, útmegszakításra:

- ✗ a szolgáltatás foglalásakor már meglévő betegségek
- ✗ a foglalást megelőző egy évben már kezelt betegségek
- ✗ korábbi maradandó egészségkárosodással összefüggő betegségek
- ✗ pszichiátriai és pszichés megbetegedések



#### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A biztosítás nem terjed ki akármilyen okból történő lemondásra vagy útmegszakításra, mert vannak korlátozások pl. a következők szerint:

- ! a szerződés-kötés napján kizárólag baleset miatt történt lemondásra terjed ki a fedezet
  - ! a szolgáltatás foglalásának napját követően megkötött szerződések esetén az első 5 napban csak baleset miatt történt lemondásra terjed ki a fedezet
  - ! bármely terhességgel összefüggő lemondásra csak akkor terjed ki a fedezet, ha a lefoglalt szolgáltatás kezdete a 28. terhességi hétnél korábbi időpont.
- A szolgáltatás nem terjed ki:
- ! szenvedélybetegséggel, továbbá gyógyszer-, alkohol-, drog túladagolással vagy elvonással összefüggő esetekre
  - ! következményi és nem vagyoni károkra



## Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ a világ bármely országában bekövetkezett események miatti útlemondásra vagy útmegszakításra érvényes a biztosítás, kivéve a következő területeket:
- az Antarktisz területén bekövetkező, valamint az olyan országok vagy térségek területén bekövetkező eseményekkel összefüggő károkra, melyek a kockázatviselés első napján vagy a Részrtvevő által az adott országba/területre történő beutazás napján a Magyarország Külügyminisztériuma által nem javasolt utazási célországok és térségek között szerepolnak, a biztosítás nem érvényes.



## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A szerződőt

- a szerződés kezdetekor közlési kötelezettség,
- a szerződés tartama alatt díjfizetési kötelezettség, változásbejelentési kötelezettség, a biztosítottat
- kármegelőzési kötelezettség,
- kár esetén kárenyhítési, bejelentési, felvilágosítási és információadási kötelezettség,
- és a biztosítási szerződésben meghatározott további kötelezettségek terhelik.



## Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási díjat átutalási megbízással fizetheti.

A fizetési ütem havi rendszerességű.



## Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosító kockázatviselése az egyes biztosítottak vonatkozásában az utazási szerződésben az utazási szolgáltatás kezdeteként megjelölt napon kezdődik meg – , feltéve, hogy a szerződő az adott biztosítottra vonatkozó biztosítási díjat a biztosító részére megfizette – és az utazási szolgáltatás végeként megjelölt napig, de legfeljebb 365 napig tart.



## Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A szerződést a szerződő írásban, harmincnapos felmondási idő megtartásával, a biztosítási időszak utolsó napjára mondhatja fel.

A biztosítás megszűnhet továbbá:

- a díjfizetés elmulasztása esetén;
- ha a szerződő jogutód nélkül megszűnik;
- a biztosítási kockázat jelentős növekedése esetén közölt biztosítói felmondással;
- ha a biztosító a szerződést harminc nap felmondási idő megtartásával a biztosítási évfordulóra felmondja,
- és a biztosítási szerződésben meghatározott egyéb esetekben.