

# Utاسبiztosítás

## Biztosítási termékismertető

A társaság:

AWP P&C S.A. Magyarországi Fióktelep



A termék:

Őrangyal utاسبiztosítás

Ezen biztosítási termékismertető egy rövid áttekintést nyújt Önnek biztosítási termékünk lényeges tartalmáról.

A biztosítási védelem teljes terjedelmében az Ön biztosítási dokumentumaiban található.

Hogy Ön átfogó tájékoztatásban részesüljön, olvassa el a teljes dokumentációt!

## Milyen típusú biztosításról van szó?

Az **ŐRANGYAL UTASBIZTOSÍTÁS** egy baleset-, betegség-, poggyászbiztosítás külföldi utazásokhoz, mely a következő szolgáltatásokat tartalmazza: Gyógyítási szolgáltatás, Poggyászbiztosítás, Balesetbiztosítás, Utazási Privát Felelősségbiztosítás, Utazásmegszakítás-biztosítás, Home Asszisztencia, Háziállat biztosítás, Téli sport biztosítás



### Mire terjed ki a biztosítás?

#### Gyógyítási szolgáltatás

- ✓ Segítség személyes vészhelyzetben (betegség, baleset, haláleset) és betegszállítások orvosiilag megfelelő eszközökkel, amennyiben ez orvosi szempontból ésszerű és indokolt

#### Utazási betegbiztosítás

- ✓ Utazás alatti betegség vagy baleset
- ✓ Mi kerül megtérítésre?
- ✓ Gyógyítási költségek ambuláns és fekvőbeteg ellátás esetén max. 75 millió HUF (egyéni), max. 150 millió HUF (családi)
- ✓ Orvos által elrendelt gyógyszerek és sürgős kezelések költségei
- ✓ Baleset esetén mentési- és keresési költségek max 2,5 millió HUF

#### Beteg-szállítások

- ✓ Beteg hazaszállítási költségtérítése orvosiilag ésszerű és indokolt esetben valamint hazaszállítási költségek elhalálozás esetén.

#### Utazási-Balesetbiztosítás

- ✓ Kártalanítás, amennyiben biztosítottal az utazás alatt bekövetkezett baleset következtében tartós rokkantság vagy haláleset történik. Biztosítási összegek: rokkantság esetén max. 8 millió HUF, elhalálozás esetén 4 millió HUF

#### Poggyászbiztosítás

- ✓ Költségtérítés rablás, lopás vagy a szállítócég által okozott rongálás, végleges elvesztés esetén
- ✓ poggyászkésés a célországban (igazolva 12 órán túli késés esetén)
- ✓ saját és Mo-n bérelt sifelszerelés rablása, lopása vagy a szállító cég által okozott elvesztése, rongálása
- ✓ Mi kerül megtérítésre?
- ✓ tönkretett, ellopott, rabolt vagy szállítócég által elvesztett dolgok időleges értéke
- ✓ Sérült dolgok szükséges javítási költsége
- ✓ szükséges beszerzések költségei poggyászkésés esetén, számla ellenében személyenként max. 60.000 HUF vagy családonként max. 120.000 HUF
- ✓ úti okmányok pótlásának költségei max. 40.000 HUF
- ✓ baleset utáni kórházi síruha rongálás költségtérítése max. 75.000 HUF

#### Utazási-szolgáltatás

- ✓ Telefonos segítségnyújtás személyes vészhelyzetben – pl. utazási okmányok/ fizetési eszközök elvesztése, büntetési eljárás esetén – valamint a biztonság-gal, pénzzel és hivatalokkal, otthonnal és családdal kapcsolatosan információ nyújtása

#### Utazásmegszakítás-biztosítás

- ✓ Az utazás tervszerinti folytatása nem lehetséges vagy nem várható el pl. az alábbi okok miatt:
  - súlyos baleseti sérülés
  - nem várt súlyos megbetegedés
  - magyarországi saját lakóingatlanban bekövetkezett kár
  - természeti katasztrófa a nyaralás helyszínén
- ✓ Mi kerül megtérítésre?
- ✓ A visszaút mellékes költségei
- ✓ Lefoglalt, nem felhasznált utazási termék megtérítése max 1 millió HUF (egyéni), max 1,5 millió HUF (családi), terrorcselekmény esetén max. 1 millió HUF

#### Téli sport biztosítás

- ✓ Lesiklópályák 50% feletti lezárása esetén kártalanítás
- ✓ Többlet szállás- és közlekedési költség a célhoz-, ill. hazavezető út lavina miatti lezárása által

#### Utazási Privát Felelősségbiztosítás

- ✓ Biztosítási védelem, amennyiben utazása során kárt okoz idegen tárgyakban vagy személyekben, és Önnel szemben ezek miatt kártérítési igényt érvényesítenek, max. 10 millió HUF



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

#### Utazási betegbiztosítás és balesetbiztosítás

- ✗ Meglévő betegségek, melyekkel a biztosítottat az utazás előtt 12 hónapon belül ambuláns vagy fekvőbeteg ellátás keretében kezelték
- ✗ Pszichikai megbetegedések és az idegrendszer betegségei (kivéve első alkalommal)
- ✗ Gyógykezelések és egyéb orvosiilag elrendelt intézkedések, amelyek az utazás okát jelentik illetve amelyek szükségessége a biztosítás megkötése előtt ismertek voltak, vagy amelyekkel számolni kellett
- ✗ Terápiák, konzerváló vagy pótló fogkezelések, kontrollok, oltások, fizikai munkavégzés
- ✗ Fáradt vagy kimerült állapotok nyomán bekövetkező, illetve alkoholt vagy kábítószer által befolyásolt állapottal összefüggő események
- ✗ Versenysportok, az ÁBF szerinti extrém sportok

#### Poggyász-biztosítás

- ✗ Értéktárgyak feladott poggyászként, beleértve ezek tartozékait
- ✗ Kézpénz, hitelkártyák, kulcsok, jegyek, nemesfémekhangszerek, orvosi eszközök...
- ✗ Elfelejtett, elhagyott, otthagyt tárgyak

#### Utazási Privát Felelősségbiztosítás

- ✗ Kárigények, amelyeket a biztosított saját magának vagy rokonának illetve egy a biztosítási kötvényben név szerint említett személynek ill. a biztosítási szerződés egyik biztosítottjának okoz
- ✗ Tárgyi károk, melyeket a biztosított kölcsönzött, bérbe vett, haszonbérbe vett, őrzésre átvett ill. a károsult személyes tárgyaiban bekövetkező károk
- ✗ Károk, melyeket légi jármű vagy eszköz, valamint motoros és elektromos járművel okoz

#### Utazásmegszakítás-biztosítás

- ✗ Meglévő betegségek, melyekkel a biztosítottat az utazás előtt 12 hónapon belül ambuláns vagy fekvőbeteg ellátás keretében kezelték
- ✗ Pszichikai megbetegedések és az idegrendszer betegségei (kivéve első alkalommal)



### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

#### Utazási betegbiztosítás és betegszállítás

- ! Abban az esetben áll fenn biztosítási védelem meglévő betegségekre, amennyiben a szerződés megkötését megelőző 12 hónapban ambuláns vagy fekvőbeteg ellátás keretén belül nem kezelték, szakellátásban nem részesült
- ! Krónikus betegségek hirtelen akuttá válása esetén max. 4 millió
- ! Haza- ill. sürgősségi szállítás krónikus betegségeknél, melyek hirtelen akuttá válnak max. 12,5 millió HUF

#### Poggyászbiztosítás

- ! Bizonyos tárgyak, pl. szemüvegek, pótló segédeszközök, értéktárgyak csak a biztosítási összeg egy az ÁBF-ben rögzített százalékos részéig kerülnek megtérítésre.
- ! Útipoggyász gépjárművekből, hajókból történő lopása csak akkor biztosított, ha az jól záródó és lezárt csomagtartóból és bizonyíthatóan 6.00 és 21.00 óra között történik, max. a biztosítási összeg 50%-áig.

#### Utazási balesetbiztosítás

- ! Amennyiben az utazás alatt bekövetkezett baleset következtében haláleset történik, a kártalanítás összege 4 millió HUF
- ! Amennyiben az utazás alatt bekövetkezett baleset következtében tartós rokkantság megállapítható, a kártalanítás max 8 millió HUF

#### Téli sport biztosítás

- ! Sportfelszerelések csak szállítás közben biztosítottak max. 125.000 HUF összegértéig

#### Utazásmegszakítás-biztosítás

- ! Lefoglalt, fel nem használt utazási termék megtérítése személyenként max. 1 millió HUF, családonként max 1.5 millió HUF



## Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosítás három különböző területi érvényességgel köthető: Európai (beleértve a Földközi-tengerrel határos országokat) vagy Világszerte kivéve USA/Kanada vagy Világszerte érvényességgel.



## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Ön kötelezett a biztosítás díját a szerződés megkötésekor kifizetni
- Ön kötelezett a káreseményeket felénk haladéktalanul bejelenteni

### Utazási betegbiztosítás és betegszállítás

- Súlyos sérüléseknél vagy betegségeknél, kiváltképp klinikai tartózkodás előtt haladéktalanul forduljon hozzánk

### Poggyászbiztosítás

- Büntethető cselekmények következtében bekövetkezett károk esetén (lopás, rablás) minden veszteség listájának dokumentációját haladéktalanul a rendőrségen be kell jelenteni
- Feladott, harmadik fél részére átadott poggyász esetén a kárt a szállító cégnél/ szállás üzemeltetőnél/csomagmegőrzőnél haladéktalanul jelezni kell illetve hivatalos igazolás szükséges
- Kivülről nem látható károkat a felfedezést követően haladéktalanul, a mindenkori reklamációs határidő betartásával – de legkésőbb a csomag kézbesítésétől számított 7 napon belül – írásban bejelenteni szükséges

### Utazási balesetbiztosítás

- Ön kötelezett, a kezelő- vagy a véleményező orvost a titoktartási kötelezettsége alól felmenteni.
- A tartós rokkantság biztosítási szolgáltatásának kifizetésének érvényesítéséhez a benyújtási határidő betartása szükséges

### Utazási Felelősségbiztosítás

- Amennyiben Önnel szemben jogos követelés érvényesíthető, úgy kötelessége a biztosító által kirendelt ügyvédet meghatalmazni és biztosítani számára valamennyi szükséges információt és átengedni a per levezetését

### Utazásmegszakítás-biztosítás

- Amennyiben Ön az utazását tervszerűen nem tudja folytatni vagy meg kell szakítani, haladéktalanul fel kell vennie velünk a kapcsolatot.

### Téli sport biztosítás

- Hatósági vagy üzemeltetői igazolás beszerzése sípályák lezárása esetén
- Hatósági vagy üzemeltetői igazolás beszerzése lavina miatti útzárak esetén



## Mikor és hogyan kell fizetnem?

A szerződés díjának megfizetése a megkötést követően azonnal esedékes és a biztosítási kötvény átadásakor a választott fizetési móddal fizetendő.



## Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosítási szerződést az utazás teljes időtartamára kell megkötni, mely max. 365 nap lehet. A biztosítási védelem a biztosított utazás megkezdésével kezdődik és a hazaérkezés időpontjáig tart.



## Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

Biztosítási szerződés megszüntetését a kockázatviselést megelőzően írásban kérheti. Amennyiben a kockázatviselés életbe lépett, úgy írásban kérhető a meg nem szolgált, de megfizetett díj időarányos része. Ebben az esetben az adott szerződésre nem nyújtható be káresemény.